



י"א תשרי תשפ"א
29 ספטמבר 2020

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 153/2020 - הפעלת תכנית חונכות אישית וקבוצתית להקניית אופק תעסוקתי לבני-נוער עוברי חוק, מכל המגזרים, במחוז ירושלים ומחוז דרום – מכרז משלים למכרז 145-2019

להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	הבהרה מטעם המשרד	לאור דרישת הגורמים המקצועיים במשרד בניסיון רכז התכנית בעבודה ספציפית עם נוער בסיכון בגילאים 12-17 נוספה למכרז אמת מידה 2.3.	בעקבות הבהרה זו נוסח אמות המידה במכרז יעודכן באופן הבא: הניקוד המקסימלי עבור אמת מידה 2.2 יעודכן ל-8 נקודות במקום 12 נקודות ותתווסף אמת מידה 2.3 שלהלן: "יבדק ניסיון רכז התכנית המוצע בעבודה עם בני-נוער בסיכון



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>כהגדרתם במכרז, בגילאי 12-17, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה יינתנו 2 נקודות עד למקסימום של 4 נקודות.</p> <p>יובהר כי בעקבות עדכון אמות המידה שלעיל נספח ניסיון הצוות המוצע (נספח טז' למכרז) עודכן ועל המציעים להגיש את ניסיון רכז התכנית המוצע בנספח המעודכן.</p>
2.	כללי	האם נדרש ערבות מכרז?	על פי הנחיות לעניין הקורונה לא נדרש להגיש ערבות הצעה למכרז.
3.	כללי	מי הספק המפעיל כיום את הפעילות במחוז ירושלים ומחוז דרום?	החל 12/2019 הופסק המיזם המשותף עם עמותת על"ם ואין מפעיל חדש כעת.
4.	1.2.3. לעניין: "הגברת מעורבות של הורי בני נוער"	האם המפגשים הם להורים בלבד או הורים-ילדים?	המפגשים הינם להורים בלבד.
5.	1.2.4. לעניין: "כאשר בכל קבוצה יהיו 12 בני-נוער ולכל היותר 24 בני-נוער"	האם לרכז/ת התוכנית תינתן האפשרות לחוות דעה בנוגע לגודל הקבוצה בהלימה למאפייני קבוצת בני הנוער שתורכב בעתיד? (24 בני נוער למפגשים קבוצתיים היא קבוצה גדולה)	ההחלטה הינה של שירות המבחן לנוער. תשומת לב שבכל המפגשים הקבוצתיים (סדנה וקורס) יש הגבלה של מספר המשתתפים.
6.	1.2.11	אילו שירותי הסעה יבצע הספק?	יידרשו שירותי הסעה עבור פעילות "האאוט דור" בתוך סדנת הכנה לעולם התעסוקה.
7.	2.2.1	השמה ושילוב בתעסוקה - "שעתיים שבועיות או פחות בהתאם לצרכיו של כל ילד" - מה הממוצע?	הממוצע הינו שעתיים בשבוע.
8.	2.4.2.5	האם רכיב החונכות הפרטנית ניתן לכל הנערים או שלחלקם?	הרכיב ניתן לכל הנערים המשתתפים בתוכנית.
9.	2.4.3.3	למה הכוונה? האם המנטורים חונכים גם 120 נערים וגם נערים שסיימו שנה קודם? מה היקף הקשר עם 80% מבני הנוער? האם המנטורים הם שבקשר עמם? כמה חודשים?	<p>התכנית הינה לשנה אחת. כאשר המטרה שהנערים ימשיכו את התכנית גם בשנה הבאה.</p> <p>לכן אחד מיעדי התכנית ש-80% מהנערים, כל עוד הם נמצאים בצו טיפולי, ימשיכו את קשר החונכות בשנה הבאה עם אותו החונך.</p>
10.	2.4.3.5	למה הכוונה בליווי שוטף של העסקים?	<p>הכוונה היא למתן הדרכה לעסקים אשר קולטים את בני הנוער המשתתפים בתכנית.</p> <p>כאמור בסעיף 2.4.3.5 למכרז מדובר בליווי הדרכתי בלבד למעסיק סביב</p>



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			התמודדויות וקשיים שעלולים לעלות בתפקודו של הנער במקום עבודתו ובקשרים של הנער עם המעסיק.
.11	2.4.3.7 לעניין: "מעסיקים יידיים".	מי מאשר מיזמים? מה האופק התעסוקתי הנדרש?	המשרד - שירות המבחן לנוער.
.12	2.4.4	"בהתאם לאבחון התעסוקתי יינתנו לבני הנוער בנפרד או במקביל הרכיבים שלהלן" – כל הרכיבים אמורים בסופו של דבר להינתן לכל נער ונער?	כל המרכיבים אמורים להינתן לנער אלא אם כן יש החלטה אחרת של המשרד.
.13	2.4.4.2.2	"באופן פרטני או קבוצתי" – למה הכוונה ב"פרטני"?	במקרים חריגים באישור המשרד בלבד ניתן יהיה לקיים גם סדנאות אחד על אחד עם הנערים (באופן פרטני) ולא רק קבוצתי.
.14	2.4.4.2.3.1	האם פעילות חוץ אתגרית הינה בנוסף ל - 8 עד 10 מפגשים? האם הפעילות האתגרית תמומן על ידי הקבלן?	הפעילות האתגרית היא בתוך 8 – 10 מפגשים, הפעילות האתגרית ממומנת כחלק מהוצאות אחזקה בתעריף כאמור בתשובה לשאלה 31ד' להלן.
.15	2.4.4.3 & 2.4.4.3.2 לעניין: "הכשרה מקצועית".... "בחירת תחומי עיסוק"....	האם יבנה בסיס של מס' הכשרות מקצועיות ובהלימה – התאמה ל"מעסיקים יידיים"? האם בהצעה ניתן לבנות בסיס של 3-4 הכשרות מקצועיות המותאמות לאופי אוכלוסייה נתון?	ניתן לבנות בסיס של מספר הכשרות אך לא חייב. הקורסים הינם שירות קנוי ויבחרו בתיאום עם שירות המבחן לנוער.
.16	2.4.4.3.12	"שירות קנוי" – האם הסכום מוחזר לספק על ידי המשרד "גב אל גב"? מה סכום השירות?	השירות הקנוי ימומן על-ידי הספק. תקצוב השירות מגולם בעלות המדריך.
.17	2.4.4.4	האם זה הסכום שהספק צריך לממן (3,500 ₪)?	כן במקום קורס אחד קבוצתי. ההחלטה לגבי קורס או מלגות הינה של המשרד.
.18	2.4.4.5.2	האם הקבלן נדרש לממן עלויות במודל הכשרה בחברה מובילה?	ראו תשובה לשאלה 16 לעיל. מדובר בקורס מקצועי שצריך לעמוד בקריטריונים המפורטים במפרט המכרז מדובר בשירות קנוי במימון הספק הזוכה.
.19	2.4.4.5.2 לעניין: "...לגייס מתוך הקהילה..."	האם העסקה חייבת להיות קהילתית או ניתן יהיה לשכך בני נוער ב"מעסיק יידיותי" חוץ קהילתי? (גוף עסקי שיגשים את חלומו של הנער/ה)?	שאלת המציע אינה ברורה, כל הפעילות הינה בקהילה של הנער.
.20	2.5.3.1	"חונכים הפועלים בהתנדבות או בשכר": בכמה מקומות במכרז נרמז שעבודת המנטורים הינה בהתנדבות.	כאמור בסעיף זה נתון להחלטת הספק, האם הוא מאתר מנטורים שהינם סטודנטים הקשורים למחויבות של תכנית פר"ח, אימפקט, מפעל הפיס וכיו"ב או מנטורים הפועלים בהתנדבות או בשכר.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		האם המכרז מופנה רק לגופים הרשאים להפנות או להפעיל מתנדבים? האם המכרז מופנה רק לעמותות? תאגידים עסקיים לא יעמדו בתקציב הפרויקט אם ישלמו שכר למנטורים. אנא הבהרתכם הדחופה.	
21.	סעיף 2.11.5.2.2 עמוד 36	מבוקש כי הרכז היישובי יכול להיות גם מי שיש ברשותו תואר בחינוך עם מספר שנות ניסיון או בעל תואר במדעי ההתנהגות/פסיכולוגיה עם מספר שנות ניסיון, כחלף תואר בעבודה סוציאלית עם שנת ניסיון אחת, כפי שנרשם בכתב המכרז.	הבקשה אינה מתקבלת.
22.	2.11.5.2.4 לעניין: "המציע נדרש להציג רכז יישובי אחד דובר השפה הערבית".	האם על המציע להציג, במעמד הגשת המכרז, מועמד?	מדובר בטעות סופר, בשלב הגשת ההצעות המציע אינו נדרש להציג רכז יישובי דובר השפה הערבית. יובהר כי לאחר בחירת הספק הזוכה הספק יידרש להעמיד לפחות רכז אחד דובר השפה הערבית. לטובת בהירות סעיף 2.11.5.2.4 יעודכן באופן הבא: "יובהר כי הספק נדרש להציג רכז יישובי אחד דובר השפה הערבית ברמת שפת אם או כשפת אם."
23.	2.11.5.3	1. כמה מנטורים יהיו בפרויקט במהלך כל שנה? 2. כמה יש כיום באשכול הרלבנטי? האם כמספר הנערים? 3. כמה נערים חונך כל מנטור בממוצע?	1. מספר המנטורים המקסימלי בשנה הינו 120 כמספר הנערים בכל התכנית. יובהר כי במידה ונער עוזב את התכנית אז המנטור שהדריך את הנער שעזב את התכנית יוכל להדריך נער אחר. עוד יובהר כי במקרים חריגים ובאישור המשרד ניתן לאפשר הדרכה של יותר מחניך אחד למנטור. 2. התכנית אינה פועלת מדצמבר 2019 ולכן המשרד הינו יכול להעביר נתונים רלבנטיים. 3. כל מנטור יחונך נער אחד בלבד למשך שעתיים בשבוע לאורך שנת העבודה.



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
24.	2.11.6	בשורה של רכז יישובי: " כאמור לעיל בתעריף המשרד... " – למה הכוונה ב"תעריף המשרד"?	<p>מדובר בטעות סופר. הכוונה הינה כאמור בתעריף המשרד המצורף בנספח הסכם ההתקשרות. השורה תעודכן והמילה "לעיל" תמחק.</p> <p>כמו כן, סעיף 2.11.6 למכרז יעודכן באופן הבא:</p> <p>יובהר כי אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט להלן (למעט רכז התכנית שתישאר כמוגדר בטבלה, שבמקומה יגדיל הספק באופן יחסי משרה אחרת לפי הנחיות המשרד). כל שינוי מחייב אישור מראש של מנהל המנהל או מי מטעמו.</p> <p>יובהר כי תעריף המשרד הינו הסכום שיועבר לספק עבור כל נער, התעריף מורכב מהיקפי משרות וסל שירותים הנדרש.</p>
25.	2.11.6	מדריכים מקצועיים להעברת קורסים להכשרה מקצועית – כיצד בוצע החישוב של 0.5 משרה למדריך לקבוצה?	<p>תחשיב של 0.5 משרה נותן מענה של מדריך איכותי ומקצועי לנערים. המדריך בתחשיב משרה זה הינו עבור מדריך מקצועי שמעביר קורס שבסופו הנערים מקבלים תעודה.</p> <p>עלות של 0.5 מדריך/קורס על פי המקובל בשוק יתנו מענה של קורס איכותי שמעבר לכך אין צורך ופחות מכך הקורס לא יהיה מספיק איכותי.</p>
26.	2.12	<p>1. באילו מבנים הפעילות מבוצעת כיום?</p> <p>2. אנו מבינים שלא מדובר על מבנה קבוע לפעילות מאחר ותדירות הפעילות זו אינה יום יומית. אנא אישורכם.</p>	<p>1. השאלה אינה רלוונטית מכיוון שכרגע אין פעילות במבנה.</p> <p>2. כן, השירותים לא חייבים להינתן במבנה קבוע אך יובהר כי המבנה חייב לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף 2.12 למכרז.</p> <p>יובהר כי הקורסים והסדנאות יתקיימו במבנה אחד לאורך כל סדנה או קורס על מנת לשמור רצף וקביעות החשובים לאוכלוסיית היעד של המכרז.</p>



מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
27.	2.13.2 לעניין: "...אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה..."	אשמח לקבל הרחבה בנדון. האם קיימת רשימת ציוד לרכישה במעמד הזכייה במכרז?	הציוד הנדרש מפורט בטבלה בסעיף 2.13.5 למכרז.
28.	3.2.3	לאילו בעלי תפקיד המצוינים במכרז סעיף זה מתייחס?	עבור רכז התכנית ורכזים יישוביים שהינם עובדים סוציאליים.
29.	סעיף 3.2.7.1.2 עמוד 49	נדרש כי הרכז המוצע יהיה בעל ניסיון בביצוע פרויקטים בתחומים: חברתי/ חינוכי /טיפול. מבוקש כי התואר האקדמי יוגדר אף הוא בתחומים אלה ויכלול בין היתר תואר אקדמי בחינוך.	הבקשה אינה מתקבלת. הדרישה הינה לעובד סוציאלי או ריפוי בעיסוק.
30.	סעיף 3.2.7.1.3 עמוד 50 סעיף 1.2.2 עמוד 7	מאחר והמכרז מכון לקהל יעד של בני נוער בגילאי 12-19 כפי שנרשם בסעיף 1.2.2 עמוד 7 לכתב המכרז ומאחר וגילאי 18-19 מוגדרים כ"צעירים", מבוקש כי בסעיף 3.2.7.1.3 ירשם כי: נדרש בעל ניסיון בעבודה עם בני נוער בסיכון / צעירים בסיכון. וכך גם בסעיף 2.2 לאמות המידה, בעמוד 56.	הבקשה אינה מתקבלת. ראו הבהרת המשרד בסעיף 1 לעיל. יובהר כי גילאים 18-19 נכללים בניסיון הנדרש עבור רכז התכנית המוצע מכיוון שההגדרה לבני-נוער הינה קטינים בגילאי 12-19.
31.	פרוט מנגנון התשלום עמ' 162	א. נרשם תעריף של 851.82 ₪ לנער, בעוד שבמכרז 145-2019 נרשם תעריף של 852 ₪ לנער. מדוע חל שינוי? ב. נרשם תקן של 0.5 מדריך, לא ברור מהו תקן זה במכרז 145-2019, אשר מכרז זה מהווה משלים לו, אין תקן למדריך. ג. לא ברור למה הכוונה ב"מספר דיירים" ד. לא ברור למה הכוונה ב"הוצאות אחזקה"	א. לא חל שינוי. במכרז הקודם התעריף עוגל כלפי מעלה. בעקבות השאלה התעריף במכרז יעודכן לסכום של 852 ₪ לנער. ב. זה התקן שהמשרד מעביר, תקן המדריך הינו עבור המדריכים המקצועיים להכשרה מקצועית. ג. הכוונה למספר משתתפים. ד. כאמור במכרז: אבחון תעסוקתי, חוגים, אחזקה + ציוד מתכלה + סיוע חומרי הדרכה, הרצאות ופעילות חברתית וסדנת הכנה לתעסוקה.

את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:



תהילה פוגל – נציג היועצת
המשפטית

עדן נבט – נציג ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

